



# TRILHAS LIFT

---

ENCONTRO 04



# RETOMANDO C.P.R

---





**FEEDBACK**

---

# FEEDBACK



## DAR FEEDBACK:

- Timing
- Problema Primeiro...
- 1ª Pessoa
- L.G.A

## RECEBER FEEDBACK: Cadeia de Utilização do Feedback

- **E**ntender
- **I**ntenção Positiva
- **T**ratar com Respeito
- **A**valiar Utilidade



# CONVERSAS ANTAGÔNICAS

---





# CONVERSAS ANTAGÔNICAS

---

- **Antagônico:** contrário, adverso, incompatível, contraditório, divergente, rival.
- **Antagonismo:** Falta de compatibilidade; oposição de ideias, de pontos de vista; oposição, incompatibilidade: há um antagonismo entre suas ideias e suas propostas.
- **Antagonista:** anti (contra) + agonizesthai (lutar por um prêmio).



# FERRAMENTA DA DISPUTA

---

- 0. Estado Interno Adequado**
- 1. Expectativas**
- 2. Escutatória**
- 3. Objeções Primeiro**
- 4. Intenções Positivas**
- 5. O que você está disposto a perder?**
- 6. Saiba o que pode dar errado**



# ACCOUNTABILITY

---







# ACCOUNTABILITY

---

## CONCEITO:

- Termo que nasce da política;
- Responsabilizar-se e muito mais....

## LIDERANÇA EM PRIMEIRA PESSOA

- Estimular que cada um se responsabilize por suas entregas e pelas entregas do grupo;
- Liderar na primeira pessoa não é egoísmo, mas o contrário disso;
- Conjuguar o verbo na primeira pessoa do singular, para que a primeira pessoa do plural possa se fortalecer.





# ACCOUNTABILITY

---

- Não existe responsabilidade sem uma dose de autoexigência e de autocrítica;
- Não existe responsabilidade silenciosa;
- Responsabilidade implica em correr um certo risco de exposição;
- Colocar a pele em jogo!

ACCOUNTABILITY É O JOGO DO EU  
JOGANDO PELO NÓS.



# ACCOUNTABILITY

---

- O que não é Accountability?

EXPLICABILITY

DESCULPABILITY

ISOLABILITY

**MINHA FRASE PARA  
ACCOUNTABILITY É...**

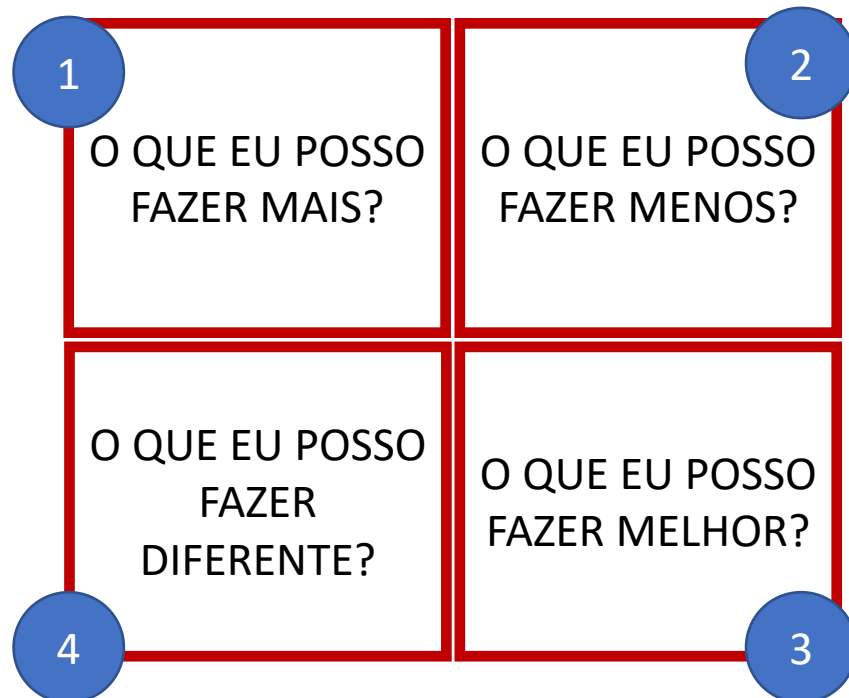


**QUAL SERÁ MINHA CONTRIBUIÇÃO?**

# ACCOUNTABILITY

## EXERCÍCIO: MATRIZ 3MD

### “MINHA FRASE PARA ACCOUNTABILITY”



### EXPLORANDO:

1

AO FAZER MAIS ME AJUDARÁ NO MEU ACCOUNTABILITY.

2

AO FAZER MENOS ME AJUDARÁ NO MEU ACCOUNTABILITY.

3

AO FAZER MELHOR ME AJUDARÁ NO MEU ACCOUNTABILITY.

4

AO FAZER DIFERENTE ME AJUDARÁ NO MEU ACCOUNTABILITY.

# ACCOUNTABILITY

## 5 PASSOS PARA DESPERTAR ACCOUNTABILITY:

	PARA MIM	PARA OS OUTROS
1	PRONTIDÃO	DIZER NÃO
2	RECONHECER RISCOS	MOSTRAR OS RISCOS
3	CALCULAR	FALAR DAS CONSEQUÊNCIAS
4	FAZER A MINHA PARTE	NÃO FICAR DISPONÍVEL PARA O QUE NÃO É MEU
5	EXIGIR MAIS DAS MINHAS COMPETÊNCIAS	CONFIAR NA COMPETÊNCIA





# PARA O PRÓXIMO ENCONTRO

---





# PARA O PRÓXIMO ENCONTRO

---

1. **COMPARTILHAR COM SEU TIME O CONCEITO DE ACCOUNTABILITY.**
2. **COMPARTILHAR COM SEU TIME A FRASE CONSTRUÍDA E A SUA CONTRIBUIÇÃO.**
3. **ENVIE SUAS PERGUNTAS PARA O PODCAST.**





# TRILHAS LIFT

---

ENCONTRO 04